

En dépit de toutes les mesures de sécurité mises en œuvre, le Laboratoire BIOPOLE a subi à l'instar de nombreux laboratoires français un incident de sécurité important suite à un acte de cybercriminalité.

Des informations à caractère personnel vous concernant ont été divulguées. Les données divulguées proviennent d'un ancien système informatique qui n'est plus utilisé depuis Décembre 2019, et, en aucun cas du système actuel. Cette fuite constitue dès lors une atteinte à la confidentialité pour les informations suivantes :

- Vos nom, prénom, date de naissance, données d'état civil ;
- Vos coordonnées (adresse postale, téléphone, adresse email) ;
- Votre numéro de sécurité sociale
- Les éléments spécifiques pour votre prise en charge administrative au sein de notre Laboratoire ;
- Dans certains cas, votre mot de passe permettant d'accéder à la plateforme en ligne de l'ancien système informatique ;
- Dans certains cas, des informations sur votre état de santé (pathologie, traitement suivi...).

**Aucun résultat d'analyse, ni aucune coordonnée bancaire, n'a été divulgué à ce jour dans le fichier compromis.**

Néanmoins, des personnes mal intentionnées pourraient utiliser ces informations à des fins préjudiciables. A ce titre, nous vous recommandons d'apporter la plus grande vigilance aux mails, courriers postaux ou appels téléphoniques inhabituels provenant de personnes se présentant comme des professionnels de santé (médecins, laboratoires), des organismes d'assurance ou des organismes de sécurité sociale. Ce type de prise de contact pourrait cacher des actions d'hameçonnage (phishing), d'escroquerie, d'usurpation d'identité, de chantage à des fins discriminatoires ou de fraude aux droits sociaux. Si tel est le cas, contactez immédiatement le service d'assistance aux victimes numériques à l'adresse : <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/diagnostic/accueil>

Nous vous recommandons de modifier vos mots de passe. **Par ailleurs, nous vous indiquons que la Plateforme de notre Laboratoire permettant d'accéder à votre espace personnel sur l'ancien système informatique a été mise hors ligne.**

Nous avons immédiatement déclenché une cellule de crise et réalisons actuellement des investigations poussées afin de faire toute la lumière sur cet incident et prendre toutes les mesures requises pour protéger vos données et votre vie privée.

A ce titre, le laboratoire BIOPOLE a saisi ses Conseils, le Cabinet STRATEYS Avocats, et le Cabinet HAAS Avocats spécialisé sur ce type de question, afin de l'accompagner et de l'assister dans les suites à donner tant au niveau judiciaire qu'extra judiciaire vis-à-vis des personnes responsables de cette affaire. Une notification de cet incident auprès de la Commission

Nationale Informatique & Libertés (CNIL) et de l'Agence Régionale de Santé (ARS) a été réalisée. Le laboratoire BIOPOLE, également victime de cet incident, diligente une plainte contre X devant les juridictions compétentes.

La sécurité et la confidentialité des données des patients est au cœur de l'ensemble des dispositifs du laboratoire BIOPOLE. Priorité est donnée à la transparence et à la protection de la vie privée de nos patients.

Vous pouvez, si vous l'estimez nécessaire, nous contacter par mail à l'adresse suivante : [contact@laboratoirebiopole5622.fr](mailto:contact@laboratoirebiopole5622.fr) ou par courrier à Laboratoire d'Analyses Médicales BIOPOLE – Service RGPD, 29, rue d'Iéna 56300 PONTIVY